



# CAP CORDONNERIE MULTISERVICE EN 1 AN (CORDONNIER)



AGRICULTURE

BATIMENT TRAVAUX  
PUBLICS, PERFORMANCE  
ENERGETIQUE

INDUSTRIE

SANTE / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE  
RESTAURATION  
TOURISME

FORMATIONS  
GENERALES, SOCLE /  
CLEA

ACCOMPAGNEMENT ET  
DEVELOPPEMENT  
PERSONNEL

PREVENTION / SECURITE

TRANSPORT /  
LOGISTIQUE

NUMERIQUE /  
AUDIOVISUEL

## LIEU DE LA FORMATION

LYCÉE PROFESSIONNEL CHARLES PÉGUY  
2 RUE DU COLLÈGE TECHNIQUE  
33327 EYSINES CEDEX

## PUBLIC CONCERNÉ

Cette formation s'adresse aux personnes qui désirent obtenir le CAP cordonnier multiservice.

## PRÉ-REQUIS

- Avoir une bonne motivation : la formation est courte et intense.
- Avoir de la dextérité, de l'organisation et de la rapidité.
- Avoir le goût du contact client.
- Les titulaires d'un diplôme de niveau 3 (ancien niveau V) sont dispensés de l'enseignement général.

## DÉBUT DE LA FORMATION

01/09/2023

## DÉTAILS DATE DE LA FORMATION

**au 26 juillet 2023: reste 2 places pour la rentrée de Septembre 2023**

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question et demander l'envoi d'un dossier de candidature : cuir@greta-cfa-aquitaine.fr

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

- Compte personnel de Formation CPF
- Contrat d'apprentissage
- Contrat de professionnalisation
- CPF transition Professionnelle (ex CIF)
- Financement personnel
- Financement Pôle Emploi
- Financement Région
- FNE-Formation
- Formation en alternance
- Plan de développement des compétences
- PRO-A (ex Période de PRO)

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

En 1 an, se préparer aux épreuves du **CAP cordonnier multiservice** auprès d'une équipe de formateurs professionnels expérimentés.

Être capable d'occuper sous le contrôle d'un responsable, tous les postes de travail relatifs :

- à la relation avec la clientèle : réception et livraison des articles à réparer, vente de produits d'entretien, vente de services complémentaires...
- à la production de travaux courants sur chaussures, reproduction de clés, gravure, affûtage-aiguisage, tampons...

## CONTENU DE LA FORMATION

### VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Formations Métiers du Cuir  
cuir@greta-cfa-aquitaine.fr  
05 56 16 52 52

Denia CHARLO  
Assistante administrative  
denia.charlo@greta-cfa-aquitaine.fr  
05.56.16.52.52



# CAP CORDONNERIE MULTISERVICE EN 1 AN (CORDONNIER)



## Relations avec la clientèle- BLOC DE COMPÉTENCES RNCP37251BC01

- Analyser la demande des clients et identifier la nature des travaux
- Gérer les articles, les travaux réalisés sur place ou cotraités
- Mettre en valeur l'espace commercial
- Promouvoir les activités, les produits... auprès de la clientèle
- Prendre les commandes de travaux délégués à d'autres prestataires
- Procéder aux facturations, aux encaissements des prestations
- Accueillir les clients

## Travaux sur chaussures- BLOC DE COMPÉTENCES RNCP37251BC02

- Prendre les consignes de travail, identifier les exigences de l'entreprise
- Élaborer le plan de travail des activités à conduire
- Mettre en place les moyens nécessaires aux activités
- S'adapter à une organisation imprévue, à une nouvelle situation
- Réaliser les opérations courantes de réparation des chaussures
- Maintenir en état de fonctionnement les équipements professionnels dans un objectif de qualité, de sécurité des personnes, des biens et de l'environnement

## Activités du multiservice - BLOC DE COMPÉTENCES RNCP37251BC03

- Exploiter la documentation technique professionnelle
- Gérer les stocks liés à la vente et à la production
- Reproduire des clés
- Réaliser des travaux de gravure
- Réaliser des travaux d'affûtage, d'aiguillage
- Effectuer les autocontrôles en cours et à l'issue des activités, apporter des actions correctives
- Transmettre des informations aux divers interlocuteurs

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37251/>

### Enseignement professionnel

- Multi service : clés, gravure, affûtage, sous-traitance de tampons, petite imprimerie, plaque auto
- Commercialisation : réception, devis, livraison, vente de produits d'entretien
- Gestion
- Diplôme Sauveteur Secouriste du Travail

### Enseignement technologique

- Étude du pied : squelette et articulations, muscles, architecture et mouvements du pied, la marche, le pas, l'usure des chaussures. Maladies des pieds. Malformations et déformations des pieds. Systèmes de pointure.
- Étude des chaussures : la tige, les bords de tige, le ressemelage, les principaux modèles de chaussures, les principaux types de fabrication.
- Matière d'œuvre : étude du cuir, des matériaux de synthèse, colles, identification et le soudage, les fils, les solvants.

### Enseignement général (selon les pré-requis)

- Français - Histoire-géographie-enseignement moral et civique
- Mathématiques et physique-chimie
- Prévention-santé-environnement
- Éducation physique et sportive

La formation inclue des cours sur l'environnement professionnel (notions réglementaires, etc...).

## VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Formations Métiers du Cuir  
cuir@greta-cfa-aquitaine.fr  
05 56 16 52 52

Denia CHARLO  
Assistante administrative  
denia.charlo@greta-cfa-aquitaine.fr  
05.56.16.52.52



## CAP CORDONNERIE MULTISERVICE EN 1 AN (CORDONNIER)



AGRICULTURE

BATIMENT TRAVAUX  
PUBLICS, PERFORMANCE  
ENERGETIQUE

INDUSTRIE

SANTE / SOCIAL

TERTIAIRE

HOTELLERIE  
RESTAURATION  
TOURISME

FORMATIONS  
GENERALES, SOCLE /  
CLEA

ACCOMPAGNEMENT ET  
DEVELOPPEMENT  
PERSONNEL

PREVENTION / SECURITE

TRANSPORT /  
LOGISTIQUE

NUMERIQUE /  
AUDIOVISUEL

### CONDITIONS DE FORMATION

Groupe de 10 personnes maximum.

Formation en présentiel :

- en **centre de formation** (cours technologiques et travaux pratiques en atelier tout équipé)
- alternées par des périodes de **stage en entreprise** (obligatoires pour obtenir le diplôme).

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Certificat d'Aptitude Professionnelle (CAP)
- Épreuves en Contrôle en cours de formation (CCF)
- Attestation de suivi de formation
- Attestation d'acquis de compétences
- Dans le cadre de sa démarche qualité, le GRETA CFA Aquitaine vous remettra une évaluation de satisfaction à remplir et à nous retourner

### CONDITIONS D'ADMISSION

Pour entrer en formation, 4 points seront à valider :

- 1- **dossier de candidature** : étude de la conformité administrative (diplômes antérieurs, etc...).
- 2- **entretien (présentiel ou distanciel)** : étude de votre motivation, de votre projet et des conditions de déroulement de votre formation. Un stage d'immersion en entreprise vous sera demandé pour valider le choix d'orientation.
- 3- **conventions de stage** : (sauf apprenti et contrat pro) pour pouvoir valider le CAP Cordonnerie multiservice, 12 semaines minimum de stage en entreprise sont imposées. La cordonnerie est un métier de niche, trouver un tuteur est compliqué. Aussi, vous devrez avoir votre lieu de stage avant l'entrée en formation.
- 4- **financement de la formation** : il existe plusieurs moyens de financer votre formation. Sur étude de votre dossier, nous vous conseillerons pour avoir votre solution de financement validée avant l'entrée en formation.

### PROFIL DES INTERVENANTS

Équipe de formateurs diplômés :

- Formateur d'Enseignement Professionnel, Enseignant en maroquinerie en lycée professionnel
- Vacataires enseignement professionnel, artisan cordonnier
- Formatrice en PSE et SST, titulaire d'un DESS de Biotechnologie
- Formatrice en Gestion, titulaire d'un DESS Droit, Économie et Gestion

#### VOS CONSEILLERS DES AGENCES DE GIRONDE

Formations Métiers du Cuir  
cuir@greta-cfa-aquitaine.fr  
05 56 16 52 52

Denia CHARLO  
Assistante administrative  
denia.charlo@greta-cfa-aquitaine.fr  
05.56.16.52.52